

« Hospitality »
Hôtellerie & Tourisme – Séminaire complet – 1 journée

0900	introduction – objectif à atteindre comportement général <ul style="list-style-type: none">- impression, liberté individuelle, préparation- salut, présentations, conversation- culture d'entreprise- attitudes interculturelles	présentation discussion manuel de base manuel « usage des titres » manuel Interculturel
1030	pause	
1045	tenue à table <ul style="list-style-type: none">- placement, tenue, couvert, services- fumer, conversation, commentaires- se lever, changer de place/table	présentation discussion interactive exemples manuel de base
1230	déjeuner en commun	
1330	invitations <ul style="list-style-type: none">- le rôle de l'hôte, le comportement de l'invité- évènement à caractère formel- préparatifs et organisation- protocole - préséance, placement, service	présentation discussion interactive exemples manuel « recevoir »
1500	pause	
1520	l'habillement <ul style="list-style-type: none">- mode et style- tenues vestimentaires (dress-code)- (relations officielles, professionnelles, privées) correspondance <ul style="list-style-type: none">- forme et style- papier de correspondance et cartes de visites- réponses, remerciements, félicitations, condoléances- l'usage du téléphone portable, e-mail, fax	présentation discussion interactive exemples manuel « dress-code » présentation discussion interactive exemples « correspondance »
1700	fin du séminaire	
