

# Programme de formation pour Jeunes Filles et Jeunes Gens

## Comportement général et Communication – Programme complet

---

<b>Première rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Comportement général (I)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'impact de la première impression</li><li>- les limites de la liberté individuelle</li><li>- les différences culturelles</li><li>- courtoisie, politesse et bonnes manières</li></ul>	présentation discussion interactive manuel de base manuel interculturel exemples
<b>Deuxième rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Comportement général (II)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'importance du salut en général</li><li>- se saluer et prendre congé</li><li>- qui salue qui, quand et de quelle façon</li><li>- le bon usage de la main et du regard</li></ul>	présentation discussion interactive manuel de base exemples mise en situation
<b>Troisième rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Comportement général (III)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'usage des noms et des titres</li><li>- le « tu », le « toi » et le « vous »</li><li>- rangs, statut et hiérarchie</li><li>- rencontres et présentation</li><li>- se déplacer et accompagner quelqu'un</li></ul>	présentation discussion interactive « Usage des titres » mise en situation exemples exercices / test
<b>Quatrième rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Tenue à table</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- placement et tenue à table</li><li>- déroulement d'un repas</li><li>- usage et utilisation des couverts</li><li>- fumer, conversation, commentaires</li></ul>	présentation discussion interactive manuel de base mise en situation exercices
<b>Cinquième rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Repas en commun</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- déroulement d'un repas</li><li>- usage et utilisation des couverts</li><li>- conversation, commentaires - tabous</li><li>- se lever, changer de place/table</li></ul>	déjeuner/dîner test mise en situation manuel de base
<b>Sixième rencontre</b>	<b>durée 2 heures</b>
<b>Correspondance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- forme et style</li><li>- papier de correspondance et cartes de visites</li><li>- répondre, remercier, féliciter</li><li>- inviter, présenter des condoléances</li><li>- l'usage du téléphone portable, e-mail, fax</li></ul>	présentation discussion interactive exemples « correspondance » exercices

## Programme de formation pour Jeunes Filles et Jeunes Gens Comportement général et Communication - Programme compact

---

### Première rencontre

**durée 2 heures**

#### **Comportement général (I)**

- l'impact de la première impression
- les limites de la liberté individuelle
- les différences culturelles
- courtoisie, politesse et bonnes manières

présentation  
discussion interactive  
manuel de base  
manuel interculturel  
exemples

### Deuxième rencontre

**durée 2 heures**

#### **Comportement général (II)**

- l'importance du salut en général
- se saluer et prendre congé
- qui salue qui, quand et de quelle façon
- le bon usage de la main et du regard
- l'usage des noms et des titres

présentation  
discussion interactive  
manuel de base  
exemples  
mise en situation

### Troisième rencontre

**durée 2 heures**

#### **Comportement général (III)**

- le « tu », le « toi » et le « vous »
- rangs, statut et hiérarchie
- rencontres et présentation
- fumer, conversation, commentaires - tabous
- se déplacer et accompagner quelqu'un

présentation  
discussion interactive  
exemples  
mise en situation

### Quatrième rencontre

**durée 2 heures**

#### **Correspondance**

- forme et style
- papier de correspondance et cartes de visites
- répondre, remercier, féliciter
- inviter, présenter des condoléances
- l'usage du téléphone portable, e-mail, fax

présentation  
discussion interactive  
exemples  
manuel correspondance  
exercices

## Objectif

- Confirmer et améliorer certaines connaissances et assimiler les codes indispensables méconnus dans le comportement général (basics) en société, à l'aide de conseils pratiques, afin de franchir avec aisance le passage dans le monde des adultes
- A l'issue des rencontres, les participants auront en toute circonstance un comportement empreint de respect et de générosité à l'égard de tous ceux que la vie nous amène à rencontrer.

## Participants

- 8 à 10 personnes - de préférence participation mixte jeunes filles et jeunes gens - forment un nombre idéal par groupe
- Pour un nombre dépassant les 10 personnes, une répartition en plusieurs groupes est préférable

## Méthodologie - infrastructure et matériel

- Les cours sont conçus selon le principe de l'interactivité: l'intervenant présente la matière et sollicite l'avis des participants qu'il interpelle tout au long de la présentation
- L'intervenant conclut par étape en donnant l'avis de l'Académie
- L'argumentation de l'intervenant est accompagnée d'une documentation variée et illustrée (transparents, films, projection sonorisée) se rapportant aux sujets proposés
- Des manuels de travail sont conçus d'après le scénario du cours; cela permet de compléter l'argumentation personnelle par les conclusions de l'Académie.
- Les présentations se font pour l'ensemble des participants d'un groupe en une seule langue à la fois Les groupes de travail disposent du matériel didactique nécessaire pour la présentation des travaux pratiques
- Une attestation sera remise sur demande à chaque participant aux cours