

Savoir-vivre dans un monde sans frontières
Programme général modulable (II) – 1 journée
☛ **Particuliers – individuel ou en groupe** ☚

0800	introduction <ul style="list-style-type: none">- objectif, but, méthodologie- règles de jeux, exigences, et définitions	Présentation discussion exemples
	comportement général (I) <ul style="list-style-type: none">- l'impact de la première impression- les limites de la liberté individuelle- statut et hiérarchie, égalité dans la société- usages interculturels	Présentation discussion exemples documentation
1000	pause	
1030	comportement général (II) <ul style="list-style-type: none">- les exigences du salut - adresse et présentations- hôte et clients - comportement en situation	Présentation discussion exemples manuel
	tenue à table <ul style="list-style-type: none">- placement, tenue, couvert- services, fumée, conversation- se lever de table et changer de place	Présentation discussion exemples manuel
1215	repas en commun	
1345		
<i>soit</i>	invitations <ul style="list-style-type: none">- hôte et invité- comportement attendu	Présentation discussion manuel
<i>ou / et</i>	recevoir <ul style="list-style-type: none">- organisation et mise en place	Présentation discussion manuel
<i>ou / et</i>	l'habillement <ul style="list-style-type: none">- mode & style - le vêtement qui convient- tenues vestimentaires - dress code- incertitudes et doutes	Présentation exemples discussion manuel
<i>ou / et</i>	correspondance générale <ul style="list-style-type: none">- forme & style- papier de correspondance et cartes de visite- répondre, remercier, féliciter, présenter condoléances- e-mail, fax, portable	Présentation discussion exemples manuel
1730	fin du séminaire	
